

제 259회 정례회

자치도시위원회

행정사무감사

2023년도 행정사무감사 결과 보고서



자 치 도 시 위 원 회

2023년도 행정사무감사 결과보고서

2023년 구정업무 전반에 대한 행정사무감사 결과,

- ▶ 전반적으로 계획 대비 차질없이 수행하였으나, 일부 사업의 경우 당초 예산 심의사항 및 의회 보고사항과 다르게 변경되어 시행하면서 주민의 알권리를 소홀히 한 부분이 있고 급하게 업무를 추진함에 따라 각종 문제점을 야기시키는 부분이 있었음
- ▶ 사업실적 및 예산집행이 저조한 사업들은 각종 홍보사업 연계를 통해 신속한 정보전달이 효율적으로 이루어지도록 노력하여 주민이 정보를 적기에 알고 참여할 수 있도록 해야 할 것임
- ▶ 또한 매번 반복되는 감사 자료의 부실한 작성 및 불확실한 정보 내용은 여전히 시정되지 않고 있어 이에 대한 대책마련이 반드시 필요함

I

감사 개요

- 감사 기간 : 2023. 11. 23.(목) ~ 11. 30.(목) (8일간)
- 대상 기관 : 자치도시위원회 소관 기관 및 부서 34개소
 - 송도관리단(2개 부서), 홍보소통실
 - 도시교통국(8개 부서), 자치행정국(6개 부서)
 - 연수청학도서관, 동 행정복지센터(15개소)
 - 연수문화재단
- 감사 대상 사무 및 범위
 - (사무) : 「지방자치법」 제13조에 규정된 지방자치단체의 사무범위와 같은 법 제49조 제3항의 규정에 의한 사무
 - (범위) : 2022. 10. 1. ~ 2023. 9. 30.(단, 필요시 기간이전 사무 포함)

- **감사 장소** : 자치도시위원회(회의실)
- **감사위원회** : 자치도시위원회 위원 6명 전원
 - 위원장 김국환, 부위원장 박민협
 - 위원 박현주, 한성민, 기형서, 윤희영
- **사무보조** : 전문위원 등 7명
 - 전문위원 : 조재호
 - 사무보조 : 행정6급 김하진, 행정7급 강현수, 손지민
속기사 김혜미, 김나형, 김태은
- **감사 방법** : 의견진술 청취 및 질의답변, 자료제출요구 등
 - 2022년도 및 2023년도 주요업무 추진실적
 - 2023년도 행정사무감사 자료 및 부속자료
 - 2022년도 행정사무감사 지적사항 처리결과보고서 등
- **감사 진행 일정**

구분	일 정 별	대 상 기 관(부서)
1차	11. 23.(목) 10:00	홍보소통실, 총무과, 자치행정과, 안전관리과
2차	11. 24.(금) 10:00	문화체육과, 교육지원과, 민원여권과, 연수문화재단
3차	11. 27.(월) 10:00	송도정책과, 송도시설관리과, 건설과, 건축과
4차	11. 28.(화) 10:00	도시주택과, 도시계획과, 공원녹지과, 토지정보과
5차	11. 29.(수) 10:00	연수청학도서관, 교통행정과, 차량민원과
6차	11. 30.(목) 10:00	행정복지센터, 감사결과 강평

감사 결과

○ 감사결과 지적 건수 : 총 186건 (시정 31건, 개선 87건, 건의 68건)

부 서 별	계	시 정 요구사항	개 선 요구사항	건의사항	비고
계	185	31	86	68	
공통					
송도정책과	8	2	2	4	
송도시설관리과	8	1	4	3	
홍보소통실	7	2	3	2	
건설과	9	5	2	2	
건축과	5		1	4	
도시주택과	8	2	4	2	
도시계획과	10	2	5	3	
공원녹지과	13	1	9	3	
토지정보과	10	1	6	3	
교통행정과	17	3	6	8	
차량민원과	6		2	4	
총무과	13	3	7	3	
자치행정과	8	1	5	2	
안전관리과	8		3	5	
문화체육과	19	3	8	8	
교육지원과	7	1	5	1	
민원여권과	2	1		1	
연수청학도서관	9	1	4	4	
행정복지센터	6		2	4	
연수문화재단	12	2	8	2	

※ 2022년도 감사결과 지적 건수 : 총 153건 (시정 9건, 개선 50건, 건의 94건)

○ 자치도시위원회 2023년도 행정사무감사 처리의견서 : 붙임 1

- 행정사무감사 처리의견(지적사항)에 대한 조치결과 제출
 - 지방자치법 제50조에 따라 처리의견 조치결과 제출 : 2023. 3. 29.까지
 - 서식(붙임 2)

【붙임 1】

- 자치도시위원회 소관 -
2023년도 행정사무감사 처리 의견(지적사항)



자치도시위원회

【 부서별 감사 지적사항 총괄 】

부서별	계	시정 요구사항	개선 요구사항	건의사항	비고
계	185	31	86	68	
공통					
송도정책과	8	2	2	4	
송도시설관리과	8	1	4	3	
홍보소통실	7	2	3	2	
건설과	9	5	2	2	
건축과	5		1	4	
도시주택과	8	2	4	2	
도시계획과	10	2	5	3	
공원녹지과	13	1	9	3	
토지정보과	10	1	6	3	
교통행정과	17	3	6	8	
차량민원과	6		2	4	
총무과	13	3	7	3	
자치행정과	8	1	5	2	
안전관리과	8		3	5	
문화체육과	19	3	8	8	
교육지원과	7	1	5	1	
민원여권과	2	1		1	
연수청학도서관	9	1	4	4	
행정복지센터	6		2	4	
연수문화재단	12	2	8	2	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 송도정책과】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비 고
시정 요구	<ol style="list-style-type: none"> 1. 인원 부족으로 식품 위생 관리가 어려운 점이 있다면 조속한 인력보강과 시스템을 점검하기 바람 2. 반복적으로 부정불량식품 위반업소에 지적이 되는 업소에 대한 심도 있는 관리와 밀도 있는 단속을 하기 바람 	
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> 1. 집단급식소 식중독 저해 사전점검 시기를 식중독 위험시기인 여름철에 맞춰 진행하길 바람 2. 음식점 반려동물 동반 출입 시범사업에 대한 선제적인 행정지원과 적극적인 홍보를 통해 지역에서 몰라서 못하는 경우가 없도록 하기 바람 	
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> 1. 교통수단 이용광고물 단속 시 개인용 차량의 자기상표 외 대리점 가맹점 광고 허용에 대한 지침 마련 필요 2. 청소년 관련 위반업소에 대한 지속적인 홍보 및 계도를 해주기 바람 3. 간판실명제 방식을 종이에서 전자로 전환하는 것을 검토해주길 바람 4. 주민수용성을 충분히 고려하여 송도국제도시 내 전자게시대 설치를 추진해주길 바람 	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 송도시설관리과】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비 고
시정 요구	1. 송명초 견고싶은 거리 조성사업의 하자 발생건 관련 하여 식재시기, 수종선택에 대한 객관적인 체크를 통해 추후 하자가 발생하지 않도록 관리하기 바람	
개선 요구	1. 자료 작성에 철저를 기하기 바람 2. 단계적으로 추진중인 상상하는대로 어린이 참여형 놀이터 정비사업 추진 시 다양성을 위해 자문위원단 구성원의 범위확대 및 주민들의 개선의견도 적극 반영하도록 하고, 그 동안 추진했던 사업에 대한 평가와 보완을 통해 보다 나은 개선방안을 모색하여 친환경 컨셉 등 다양한 계층이 이용할 수 있는 놀이터로 조성해 주기 바람 3. 산림청에서 시행중인 73호 일반광장 수목 별채와 관련, 향후에는 공사시행 전 공사내용에 대한 사전 안내 등을 통해 주민들의 이해를 돕도록 조치하고, 관리 중인 수목에 대한 데이터 등 체계적인 관리를 해 주기 바람 4. 잘못된 행정처분으로 행정력·소송비용이 낭비되지 않도록 철저한 준비와 파악 후 처분 결정을 내리길 바람	
건의 사항	1. 공사현장 비산먼지·소음 발생 관련 주거밀집지역 및 어린이 통학로 인근은 더욱 신경 써서 관리하기 바람 2. 공한지 관리 관련 경제청과 더 면밀한 소통으로 적극적으로 추진하여 주기 바람 3. 해누리공원 내 화장실을 조성하여 주기 바람	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 홍보소통실】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비 고
시정 요구	<ol style="list-style-type: none"> 1. 광고 수단에 맞는 기간 설정 및 홍보 사업별 홍보 기간을 정확하게 계획하여 홍보 효과가 적시에 나타나도록 운영하기 바람 2. 제작한 유튜브 콘텐츠에 대한 활용 및 연계가 부족하며, 업로드 이후 적극적인 공유 및 홍보를 통해 다양한 분야에서 활용되도록 후속조치에 철저를 기하기 바람 	
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> 1. 현재 시행하는 사업에 맞춰 「인천광역시 연수구 마을미디어 육성 조례」를 개정 또는 폐지하는 등의 조치를 하여주기 바람 2. 지역상권 홍보 등 다양한 부분에 스마트 스튜디오를 활용하여 활용도를 높이기 바람 3. 연수구청 인터넷방송국 사이트 내 의회 방송 콘텐츠 썸네일 및 의회 유튜브 배너를 제작하여 게시 바람 	
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> 1. 자료 작성 시 부서에서 소관하는 위원회를 모두 포함하여 작성하기 바람 2. 송죽원 LED 설치가 줄속 진행되지 않도록 만전을 기하기 바람 	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 건설과】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비 고
시정 요구	<ol style="list-style-type: none"> 1. 자전거 이용 활성화 위원회의 기능이 제대로 수행될 수 있도록 조례에 명시된 각종 안전에 대한 심사를 적절히 하기 바람 2. 자전거등록제에 대한 보완실시를 하거나 일몰하거나 사업에 대한 전면 재검토를 통해 제대로 운영하기 바람 3. 건설과 홈페이지의 대폭 정비 및 개선이 필요하며, 공유자전거 정보 등 각종 바뀐 정보에 대해 즉시 수정하여 홈페이지 관리에 소홀함이 없도록 하기 바람 4. 자전거보험 이용 활성화를 위해 수요자 중심의 홍보를 진행하고(병원, 공유자전거 대여소 등에서 홍보), 서류 준비에 대한 적극적인 안내를 통해 보험이 활성화되도록 하기 바람 5. 감사자료 작성에 철저를 기하기 바람 	
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> 1. PM거치대가 눈에 더 잘 띄도록 시각효과 등을 개선하여 추진하기 바람 2. 집행률이 저조한 각종 사업에 대한 신속한 사업 추진으로 집행률을 제고하기 바람 	
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> 1. 문학터널 관리소 관련 향후 추진사항에 대하여 주민 홍보를 적극적으로 해주기 바람 2. 자전거 보험 보장 내용에 PM(개인형 이동장치)이 포함되도록 검토해 주길 바람 	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 건축과】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비 고
시정 요구		
개선 요구	1. 건축문화제 개최 시기를 다각적으로 검토해서 추진하기 바라고, 연수구의 건축문화자산에 대한 데이터를 기반으로 건축과 문화를 접목한 구민들이 참여할 수 있는 정체성있는 건축문화제로 추진하여주기 바람	
건의 사항	1. 저소득 장애인 주택 개조사업 관련 수요조사 및 홍보를 적극 추진하여, 관내 필요한 가구가 있다면 사업 확대 추진을 검토해주시기 바람 2. 각종 건축 허가 시 민원처리기간보다 당겨서 처리가 가능한 사항은 신속히 처리하여 공사가 지연되는 일 이 발생하지 않도록 해주길 바람 3. 지역 구민들이 지역의 건축물을 알 수 있도록 다양한 홍보방법을 시도해주시기 바람 4. 빈집이 많지 않은 연수구 특성을 고려하여 빈집 정비 사업이 억지스럽게 진행되지 않도록 방향성을 설정하길 바람	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 도시주택과】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비 고
시정 요구	<ol style="list-style-type: none"> 1. 표지석 계약과 같이, 전문업체와 계약하여 추진하는 것이 단가 등 합리적인 경우 계약 업체에 대한 다각적인 검토를 통해 추진하기 바람 2. 초기 계획부터 설계를 철저히 하여 잦은 설계 변경이 이루어지지 않도록 하기 바람 	
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> 1. 무인택배함에 대한 차후 추가 운영이나 합리적인 운영관리를 위해 각 지점별 실태조사를 통해 사용현황을 파악하고 데이터 관리를 해주기 바람 2. 감사자료 작성을 철저히 하기 바람 3. 공동주택관리 보조금 지원관련 공동주택별 균형있는 지원이 되도록 하기 바람 4. 과태료 징수율 제고를 위해 노력하기 바람 	
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> 1. 공구대여 활성화를 위한 노력과 홍보(각 공동주택이나 임대위에 사업 적극 홍보)를 적극 해주기 바라며, 공구 사용법에 대한 교육 등을 통해 사업 활성화가 되도록 적극 노력해주기 바람 2. 공동주택관리 종사자 근무환경 사업관련 적극적인 홍보 및 임대위 협조를 통해 조금 더 많은 곳에서 사업 수혜를 받을 수 있도록 하기 바람 	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 도시계획과】

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
시정 요구	<ol style="list-style-type: none"> 1. 감사자료 작성내용이 매우 부실하며 특히 설계변경, 하자조치 내용 등에 명확한 자료를 기재하고 처리 과정과 조치사항을 알 수 있게 작성하기 바람 2. 토론회, 공청회, 설문조사 등 구민과 소통이 필요한 부분에 적극적으로 임하기 바람 	
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> 1. 경관조성사업 시행 시 반복되는 설계변경이 불가피하더라도 조금 더 면밀한 현장조사가 바탕으로 당초 계획부터 철저하게 설계하기 바람 2. 간판개선사업의 경우 지역별, 단계별 접근에 의한 만족도 조사를 바탕으로 추후 실시예정인 간판개선사업에 반영하여 개선된 간판사업이 되기바람 3. 성과지표를 다양하게 계획하고 목표를 도전적으로 설정하여 관리하기 바람 4. 각종 수의 계약 시 관내 업체를 우선 선정하길 바람 5. 인천시 정기보안감사 지적받은 내용이 재발하지 않도록 지속 관리하기 바람 	
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> 1. 징수율 작성 시 건수가 아닌 금액 대비로 계산하여 작성하시길 바람 2. 사업 진행 중 중단되는 일이 없도록 계획 단계부터 신중히 검토하길 바람 (도시계획시설 결정 및 관리 사업) 3. 남촌산단 관련과 선학동 유희지 사업에 대해 지속적으로 관심을 갖고 동향을 파악해주기 바람 	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 공원녹지과】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비 고
시정 요구	1. 하자보수 추진사항 조치결과 관련 출장복명서 등 부속자료를 충실히 제출해주시기 바람	
개선 요구	1. 반복적으로 발생하는 수목 고사에 대해 원인을 면밀히 분석해서 대처하길 바라며, 경우에 따라서는 다른 수종 선택, 수종의 다양성도 고려해주시기 바람 2. 유아숲체험원 참여기관 모집이 구를 통해 이루어지도록 개선하기 바람 3. 산림 내 불법행위 단속 및 고발 이후 처분결과 및 복구내용도 함께 기재하기 바람 4. 황톳길 유지보수 용역기간을 충분히 설정하여주시기 바람 5. 산사태취약지역 지정위원회 조례에 의결사항에 대한 보완 개선이 필요함 6. 사업비 집행률이 저조하지 않도록 집행에 철저를 기하고 특히 노무비 같은 경우 신속 집행이 되기바람 7. 초기 계획부터 설계를 철저히 하여 잦은 설계 변경이 이루어지지 않도록 하기 바람 8. 지적사항 조치 결과 내용을 정량적으로 표시하여 추진사항을 알 수 있도록 하기 바람 9. 성과지표 관리를 철저히 하고 목표 설정을 도전적으로 해주길 바람	
건의 사항	1. 능허대축제에서 추진한 게릴라가드닝 같은 인기 체험은 참여시간을 세분화한다는지 다양한 방법을 고민하여 현장에 늦게 오는 사람 등 많은 구민이 참여할 수 있도록 해주기 바람 2. 스마트팜 추진을 적극 검토해주시기 바람 3. 문남어린이공원에 자주 파손되는 그네 시설을 대체하거나 개선할 수 있는 방안을 찾아주시기 바람	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 토지정보과】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비 고
시정 요구	1. 자료 작성에 도로명주소를 표기하기 바람	
개선 요구	1. 사업 홍보가 필요한 사업이 많이 있으므로 주민과의 소통 자리를 많이 마련하기 바람 2. 만전을 기하는 사업의 최종 결과가 나왔을 때는 가능하면 의회와 사안과 결과를 공유해주시기 바람 3. 스마트 횡단보도 설치 시 원도심과 송도국제도시 간 형평에 맞도록 균형 있는 설치를 하기 바람 4. 징수율 제고에 노력하기 바람 5. 성과지표 목표 설정을 도전적으로 해주기 바람 6. AI기반 간접흡연방지 시스템 사업 수행을 위해 계획과 집행에 충분한 숙고를 하기 바람	
건의 사항	1. 행안부 관련 대외평가 실적 부분에 미흡한 사항을 면밀히 보강하여 실적이 있기를 바람 2. 직원대상 드론 동아리 운영을 검토하여 주기 바람 3. MZ 하우스 사업에 대한 홍보를 강화하고 요일별 법무·세무 상담 등 다양한 서비스를 고민하기 바람	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 교통행정과】

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
시정 요구	<ol style="list-style-type: none"> 연수역 및 선학역 공영주차장 입체화 사업이 행정절차와 예산 등으로 진행이 지연되고 있어, 적극행정으로 사업이 차질 없이 진행되도록 조치하기 바람 「인천광역시 연수구 교통안전정책심의위원회 구성 및 운영에 관한 조례」에 따라 연 1회 이상 위원회를 개최하기 바람 버스승강장 조명설치는 야간보행 안전에 필수적인 부분이니 적극적인 예산확보로 조속히 설치해 주기 바람 	
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> 스쿨존 징수 오류 관련하여 인천시 및 연수경찰서와 면밀한 소통체계 구축을 통해 해당 문제가 재발하지 않도록 조치 바람 GTX-B 수인선 정차 추진 과정에서 주민 의견을 반영해 갈등을 최소화하고 관계 기관과 긴밀하게 협조해 나가길 바람 PM 페널티 구역설정도 좋지만 사용실태를 파악하고 현황에 맞는 합법적인 주차구역을 확보하여 적극적으로 홍보하고, 실질적인 안전교육과 캠페인을 통해 안전한 PM 사용 문화를 확대하기 바람 다양한 노력으로 체납 징수율을 높이기 바람 「교통안전법」 개정에 따라 어린이 보호구역 내 황색 횡단보도 설치를 조속히 시행하고, 노인 보호구역 확대 지정을 적극적으로 검토하길 바람 행정기관 착오에 의한 환급금이 발생하지 않도록 각별히 주의하기 바람 	

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비 고
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인형 이동장치 관련 타 부서와 연계한 통합형 관리 체계를 구축해 주길 바람 2. 버스 승강장 바람막이 설치 시 원도심과 노약자가 많은 곳에 우선적으로 설치하여 주기 바람 3. 부설주차장 개방지원사업 관련 인천시의 다양한 정책을 함께 진행할 수 있도록 적극적인 홍보와 협조 요청을 해주기 바람 4. PM 우수 사용자 포인트제 운영과 같은 양성화 정책에 대해 검토하여 주기 바람 5. 그린과킹에 대해 적극 홍보하여 함박마을 등지에도 활성화될 수 있도록 노력해주길 바람 6. 버스정류장 이전 관련, 이전된 버스정류장에 버스도착 시스템을 설치해 주기 바람 7. 송도국제도시의 수요응답형 버스 운영이 재개될 수 있도록 인천시와 협조·논의하시길 바람 8. 송도 9공구 화물주차장 문제 해결을 위해 주민 의견을 적극 반영하고 인천시와 협조해 나가길 바람 	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 차량민원과】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비 고
시정 요구		
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> 1. 민원 창구에 난립해있는 행정사 직원들이 주민 불편을 초래하지 않도록 계도하기 바람 2. 행정기관 착오에 의한 환급이 발생하지 않도록 각별히 노력하기 바람 	
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> 1. 무관 차량에 대해 지속적이고 강력한 대책을 마련하기 바람 2. 세외수입 및 과태료 징수에 적극행정으로 징수 독려하기 바람 3. <자동차관리사업 모범사업자 지정 사업> 실효성을 확인하여 폐지를 검토해보길 바람 4. 불법 주정차 단속을 위한 고정식 CCTV 설치 구역에 단속 건수가 두드러지게 늘어난 곳을 현황 파악하여 원인을 분석하고, 개선이 필요한 사항은 방안을 적극 마련하는 등 적극행정을 펼쳐주기 바람(행정이 불법을 단속하는 관리도 중요하지만 구민이 불법을 하지 않도록 환경을 개선시키기 위한 노력도 중요함) 	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 총무과】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비 고
시정 요구	<ol style="list-style-type: none"> 1. 각종 행사에 공무원 동원을 자제하고, 과도한 전시행정을 지양해 주길 바람 2. 보안카드 관리 대장을 당직자 확인란으로 이중 확인이 가능하게 개선하여 사안 발생 시 카드추적이 가능하게 수정하기 바람 3. 직원 한마음대회 등 행사가 준비없이 진행되지 않도록, 향후 행사 진행 시 직원들의 의견을 반영하고 우천 대비 등 철저히 계획하여 준비하기 바람 	
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> 1. 장기 근속자에 대한 복지가 제공되고 퇴직자를 위한 퇴임식을 재개하는 등 소속 공무원들을 위한 제도를 마련해 주기 바람 2. 위원회 구성 시, 장기 연임되는 위원을 정비하여 활동이 원활하게 진행되도록 운영해 주길 바람 3. 기피·현안 부서 근무자에 대한 인센티브를 강화하기 바람(중요직급 수당제 도입 등) 4. 장기 교육 및 대학원 위탁교육생 선발을 장려하여 사업이 적극적으로 추진되도록 해주기 바람 5. 각종 행사 후 실시하는 만족도 조사 결과에서 보통을 만족으로 판단하는 사항에 대해, 설문 목적 불만족한 부분을 채우기 위함이라고 볼 때 합리적이고 엄격한 설문 결과의 기준 적용이 필요할 것으로 보임 6. 성과지표 달성을 위해 정확한 목표 수립과 사업을 진행해 주기 바람 7. 자료 작성 시 부서에서 소관하는 위원회가 모두 포함될 수 있도록 작성해 주기 바람 	

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> 1. 다양한 연령층과 이용 인원을 고려하여 구내식당 메뉴 구성을 다양화(골라 먹을 수 있는 메뉴 구성 등)하여 주기 바람 2. 공무원 교육훈련 프로그램이 효과성 있게 운영되도록 연계사업을 추진하여 주기 바람 3. 직원소통워크숍에 대한 지원을 강화하여주기 바람 	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 자치행정과】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비 고
시정 요구	1. 마을공동체 사업 직영 전환에 따라 담당 인력을 충원하여 활성화할 수 있는 방안을 강구하기 바람	
개선 요구	1. 고향사랑기부제 활성화를 위해 답례품을 다양화하고, 특색있는 답례품이 선정되도록 노력하기 바람 2. 제안제도 채택 시 인센티브를 부여하는 등 활성화 방안을 마련하여 다양한 제안의견이 반영될 수 있도록 노력해 주기 바람 3. 예산 성과지표 달성을 제고하기 바람 4. 단체, 기관 등 행사성 경비지원 현황 자료 작성 시, 실제 자부담 비용을 파악하여 정확하게 기재해 주기 바람 5. 현장 소통행정 추진 시 계층·연령·지역·주제 등을 다양화할 수 있는 소통 방안을 적극적으로 모색해 주기 바람	
건의 사항	1. 무관차량 주민감시단(마을공동체 지원사업) 활동 지원 시 관련 부서와 협조하기 바람 2. 주민자치회 운영과 관련하여 변경사항 발생 시 다양한 의견수렴(간담회, 공청회 등) 방법 모색	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 안전관리과】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비 고
시정 요구		
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> 1. 민방위 교육 불참자 과태료 징수율 제고를 위해 노력해 주기 바람 2. 안전정책실무조정위원회 여성위원 위촉률을 높이기 바람 3. 무인키즈풀에 대한 관련부서와 협의 등을 통해 실태를 파악 후 안전점검을 실시하는 등 실태조사에 적극적으로 임해주기 바람 	
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> 1. 국제안전도시 공인 지정을 위해 안전도시위원회가 원활하게 운영될 수 있도록 준비하길 바람 2. 제3종시설물 지정 및 점검을 철저히 하여 안전 문제에 적극적으로 대응해 주기 바람 3. 다양한 시스템(행정안전부 ‘현장인파관리시스템’)을 활용하여 축제 안전 관리에 만전을 기해 주기 바람 4. 풍수해보험 가입률 제고를 위해 적극적으로 홍보해 주기 바람 5. 심폐소생술 상설 교육 운영 시 신청자가 5인 미만인 경우에도 폐강없이 운영되도록 검토 해주기 바람 	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 문화체육과】

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
시정 요구	<ol style="list-style-type: none"> 1. 능허대 문화축제 등 대규모 행사 추진 시 장기적인 계획과 철저한 준비를 통해 행사를 추진하기 바람 (변경에 따른 준비부족으로 졸속행사가 되지 않도록 하기 바람) 2. 심의를 통해 의결된 사안의 변동시에는 반드시 의회에 보고하기 바람 3. 관내 실내수영장 수질검사 검사기준에 따라 반기별 1회이상 연 2회이상 실시하고, 생존수영으로 일시적으로 사용자가 많을경우 더 엄격한 지도감독으로 수질관리 해주기 바람 	
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> 1. 예산 집행율이 저조한 구민대상 문화·체육프로그램의 예산편성과 계획을 철저히 하여 연내 예산집행을 계획성있게 추진하기 바람 2. 신송도해변축제 추진 시 폭염대비 시설을 마련하고 여름철에 맞는 푸드트럭 메뉴가 선정될수 있도록 개선하기 바람(여름철에 맞는 슬러시 등) 3. 능허대축제 먹거리부스 위치 선정과 주변 청결을 위한 노력을 하기 바람(흙길앞에 있는 먹거리 존이 흙으로 날리는 문제가 있었음) 4. 행감자료 작성을 구체적으로 해주기 바람며 특히 설문조사의 경우 설문항목과 최종 결과 내용 및 분석 내용을 함께 작성·보고하기 바람 5. 행사 관련 설문 용역 시 설문용도에 맞는 과업지시서 작성 및 이후 용역 수행 관리에 철저를 기하기 바람 6. 행정소송 패소 관련 재발방지에 노력하기 바람 	

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비 고
	<p>7. 생활체육진흥과 관련하여 체육시설 대관에 있어 관내 동호회, 관련 체육회에서 행사관련 대관이 필요한 경우 협조할 수 있는 방법을 고려해주시기 바람</p> <p>8. 용담공원축구장에 대한 시설개선과 다양한 주민이 사용할 수 있는 시설 변경을 적극적으로 행하기 바람</p>	
건의 사항	<p>1. 문화가 있는 날 행사 선정 시 소음이 최소한으로 발생하는 행사를 고려하여 추진하여 주기 바람</p> <p>2. 시정 연두방문 및 구청장 동순회 시 건의사항 관련 동춘1동 2건 추진사항을 지속 모니터링 해주시기 바람</p> <p>3. 인천광역시 연수구 체육진흥 및 생활체육 지원 조례 등 개정된 조례 내용을 반영하여 주기 바람</p> <p>4. 위해성평가, 빅데이터 결과분석 등 의미있는 용역결과를 잘 반영해서 더 발전된 축제를 운영해주시기 바람</p> <p>5. 그라운드골프장 조성에 노력하여 주기 바람</p> <p>6. 송도역사복원사업 지연상황에 대한 주민안내를 적극적으로 하여 주기 바람</p> <p>7. 씨름단과 교체된 연수구 직장운동경기부 카누팀 지원을 적극적으로 하여 잘 운영해주시기 바람</p> <p>8. 학교 개방에 대해 조금 더 적극적인 행정을 펼쳐주길 바람</p>	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 교육지원과】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비 고
시정 요구	1. 수레바퀴 관련 홈페이지 담당자를 지정하여 활성화 하기 바람	
개선 요구	1. 수레바퀴 꿈교실 강사학교 강의공간을 확보하기 바라 고 운영기회를 확대하여 주기 바람 2. 각 활동가 양성과정에 있는 강사역량프로그램을 한데 묶어 조금 더 내실화된 강사학교로, 수준별·단계별 시기별 프로그램으로 효율적으로 진행하는 것에 대한 검토를 하여주기 바람 3. 강사양성과정을 수요자 중심으로 시기적인면을 고려하고, 참여자들의 수준별 학습이 가능한 교육으로 지속적 가능한 강사학교로 프로그램을 유지해 나가기 바람. 4. 기획된 평생학습이 홍보미흡으로 폐강되지 않게 조금 더 적극적인 홍보를 바라며, 반대로 인기있는 강의의 경우는 양쪽다 진행하는 방법도 고려해주기 바람 5. 동 평생학습센터 프로그램 지원사업의 적극적인 홍보 등을 통해 집행률을 제고하기 바람	
건의 사항	1. 수레바퀴 꿈교실 강사학교 참여대상을 ‘경력단절여성’ 에만 한정하지 않도록 해주기 바람	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 민원여권과】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비 고
시정 요구	1. 휴대용 보호장비(웨어러블카메라) 운영에 따라 개인정보나 사생활 침해가 발생하지 않도록 관리에 철저를 기하고, 연 2회 정기교육 등 관련 운용 지침을 준수하기 바람	
개선 요구		
건의 사항	1. 악성민원으로부터 민원업무 담당 공무원을 보호하기 위한 조례 등 지원 시책을 잘 이행하기 바람	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 연수청학도서관】

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
시정 요구	1. 참여자 실적 표기시 회차별 수강생, 수료자수 식으로 명확하게 표기하기 바람	
개선 요구	1. 북페스티벌 관련하여 - 다양한 계층과 연령이 참여할 수 있는 프로그램 구성 - 반복적인 체험부스가 아닌 책을 중심으로 하는 프로그램 구성 - 계획단계부터 친환경적인 행사가 되도록 환경을 조성하고 참여자 독려 필요 2. 만족도가 낮은 프로그램 운영 내실화를 위해 사업 조정 또는 전반적인 개선안을 마련하기 바람 3. 「인천광역시 연수구 공공도서관 설립 및 운영에 관한 조례」에 따라 도서관 운영위원회를 반기마다 1회 이상 실시하기 바람 4. 노인층이 도서관을 이용할 수 있도록 홍보를 강화하길 바람	
건의 사항	1. 선학동 지역 사립작은도서관 등록을 위한 홍보를 적극 추진해주기 바람 2. 리브로피아 앱 및 스마트도서관의 활용성을 도모하기 위한 방안을 마련하기 바람 3. 강사료 등 인건비성 경비의 경우 집행률이 저조하지 않도록 신속 집행을 고려하길 바람 4. 작은도서관 직영 운영 후 운영 관련 주민 만족도 조사를 실시하길 바람	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 행정복지센터】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비 고
시정 요구		
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> 1. 수의계약시 관내업체 우선하여 선정하여주기 바람 2. 자료작성시 철저하고 구체적으로 자료를 작성해주기 바람 (예 : 수의계약 작성건 등) 	
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> 1. 청소년증 발급을 적극 홍보해주기 바람 2. (송도3동) 둘레길조성사업 변경된 홈페이지 사업 관련해서 활용도를 높이고 홈페이지를 유지할 수 있는 방안을 마련해주기 바람 3. 행정구역 경계조정 관련 합리적인 방안이 도출되도록 주민과 소통하여주기 바람 4. (청학동) 안골마을 주변에 쓰레기 관련하여 민원이 없도록 순찰을 강화하여 주기 바람 	

2023년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 연수문화재단】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비 고
시정 요구	<ol style="list-style-type: none"> 1. 각종 계약 및 용역사업 진행시 당초 계획대로 추진될 수 있도록 사업계획에 만전을 기하고, 무리한 사업일 경우 행사 축소나 예산 절감에 최선을 다하기 바라며, 의결된 사항의 준수와 변경된 항목에 있어서는 의회와 잘 소통해주시기를 바랍 2. 지역문화진흥조례 제24조 및 제31조에 해당하는 의회 보고사항을 문화체육과와 협의하여 잘 이행하기 바랍 	
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> 1. 직장 내 괴롭힘 문제가 재발되지 않도록 노력하기 바랍 2. 경영평가 결과가 상승하도록 각종 지침을 숙지하고 부족한 사항에 대해 꾸준히 노력하기 바랍 3. 행사성 사업은 만족도 조사를 반드시 실시하기 바랍 4. 홍보의 전문화를 고려해주시기 바랍(홍보 전담직원 또는 홍보팀 신설) 5. 아트플러그 예술교육프로그램운영의 아쉬움점을 내부적으로 보장해서 100% 만족도의 프로그램을 잘 이어나가길 바랍 6. 예술활동지원프로그램에서 성과공유회같은 축제의 장을 만들어 세분화 되어 있는 표현활동, 개발지원 프로그램들이 잘 한자리에서 공유되는 자리를 만들어주기 바라며, 각종 성과물이 다양한 구청 행사와 연계하여 활용될수 있도록 노력해주시기 바랍 7. 연수스토리텔링 사업을 지속가능하게 하여 지역의 멋진 콘텐츠로 만들어 주기바랍(지역 행사나 축제 등에 반영) 8. 굿즈(MD), 메세나지원사업으로 만든 디자인을 잘 보완해서 능허대축제의 의미있는 굿즈(MD)사업으로 지속되도록 하기 바랍 (고향사랑기부제등 많은곳에 의미있게 활용가능할 것임) 	
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> 1. 아트플러그 활성화 방안을 강구해주시기 바랍 2. 청년지원의 파이는 지켜내면서 다양한 지원의 항목들을 만들어 나가는 것을 고려해 주기바랍 	

【붙임 2】

행정사무감사 관리카드

[관리번호 :]

지적사항						
주관부서 (담당자)	○○○과 △△△팀 (○○주사 △△△) (☎) 749 -		협조부서			
소요예산	천원 (국비 시비 구비)					
추진상황	완 료	추진중		미착수	기 타	
		정 상	부 진			
추진계획	○					
추진실적	○ 실적을 낱짜·수치·집행액 등 기재하여 정량적으로 작성 ○					
문 제 점 대 책	<div style="background-color: black; color: white; padding: 2px;">문제점</div> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px;">대 책</div>					
향후계획	○					