

제 252회 정례회

자치도시위원회

행정사무감사

## 2022년도 행정사무감사 결과 보고서



자 치 도 시 위 원 회

# 2022년도 행정사무감사 결과보고서

2022년 구정업무 전반에 대한 행정사무감사 결과,

- ▶ 전반적으로 추진계획 대비 차질없이 수행하였으나, 일부 사업의 경우 충분한 주민과의 소통없이 일방적으로 진행되어 구민 만족도 저하의 우려가 있는 사업이 있었으며,
- ▶ 장기간 계속된 코로나19 유행에도 불구하고 이에 대비한 다양한 사업계획 없이 중단하거나 취소하는 미흡한 행정처리가 아쉬웠음
- ▶ 또한 매년 반복되는 시정요구사항인 감사 자료의 미흡한 작성 및 사후 빈번한 수정은 여전히 시정되지 않고 있어 이에 대한 대책이 필요한 상황임

I

## 감사 개요

- 감사 기간 : 2022. 11. 23.(수) ~ 11. 30.(수) (8일간)
- 대상 기관 : 자치도시위원회 소관 기관 및 부서 33개소
  - 송도관리단, 도시교통국(8개 부서), 자치행정국(7개 부서)
  - 연수청학도서관, 동 행정복지센터(15개소)
  - 연수문화재단
- 감사 대상 사무 및 범위
  - (사무) : 「지방자치법」 제13조에 규정된 지방자치단체의 사무범위와 같은 법 제49조 제3항의 규정에 의한 사무
  - (범위) : 2021. 11. 1 ~ 2022. 10. 31(단, 필요시 기간이전 사무 포함)
- 감사 장소 : 자치도시위원회(회의실)

○ 감사위원회 : 자치도시위원회 위원 6명 전원

- 위원장 김국환, 부위원장 박민협
- 위원 박현주, 한성민, 기형서, 윤혜영

○ 사무보조 : 전문위원 등 7명

- 전문위원 : 조재호
- 사무보조 : 행정6급 김하진, 행정7급 장혜린, 이춘영  
속기사 김혜미, 김나형, 김태은

○ 감사 방법 : 의견진술 청취 및 질의답변, 자료제출요구 등

- 2022년도 주요업무 추진실적
- 2022년 행정사무감사 자료 및 부속자료
- 2021년도 행정사무감사 지적사항 처리결과보고서 등

○ 감사 진행 일정

구분	일 정 별	대 상 기 관(부서)
1차	11. 23.(수) 10:00	송도관리단, 건설과, 건축과, 도시주택과
2차	11. 24.(목) 10:00	도시계획과, 공원녹지과, 공간정보과, 교통행정과, 차량민원과
3차	11. 25.(금) 10:00	연수청학도서관, 총무과, 자치행정과, 안전관리과
4차	11. 28.(월) 10:00	문화체육과, 교육지원과, 홍보미디어과, 민원여권과
5차	11. 29.(화) 10:00	행정복지센터, 연수문화재단
6차	11. 30.(수) 10:00	감사결과 강평

## 감사 결과

○ 감사결과 지적 건수 : 총 153건 (시정 9건, 개선 50건, 건의 94건)

부서별	계	시정 요구사항	개선 요구사항	건의사항	비고
계	153	9	50	94	
공통	8	2	5	1	
송도관리단	10	1	5	4	
건설과	14	2	7	5	
건축과	3		3		
도시주택과	5			5	
도시계획과	6			6	
공원녹지과	15	1	2	12	
공간정보과	11	1		10	
교통행정과	5		1	4	
차량민원과	2		1	1	
총무과	9		3	6	
자치행정과	11		2	9	
안전관리과	9		2	7	
문화체육과	14	2	5	7	
교육지원과	6		3	3	
홍보미디어과	4		3	1	
민원여권과	2			2	
연수청학도서관	5		1	4	
행정복지센터	6		2	4	
연수문화재단	8		5	3	

※ 2022년도 감사결과 지적 건수 : 총 52건 (시정 13건, 처리 13건, 건의 26건)

○ 자치도시위원회 2022년도 행정사무감사 처리의견서 : 붙임 1

- 행정사무감사 처리의견(지적사항)에 대한 조치결과 제출
  - 지방자치법 제50조에 따라 처리의견 조치결과 제출 : 2023. 2. 28.까지
  - 서식(붙임 2)

【붙임 1】

- 자치도시위원회 소관 -  
**2022년도 행정사무감사  
처리 의견(지적사항)**



**자치도시위원회**

## 2022년도 행정사무감사 처리의견(지적사항) 총괄

부 서 별	계	시 정 요구사항	개 선 요구사항	건의사항	비고
<b>계</b>	<b>153</b>	<b>9</b>	<b>50</b>	<b>94</b>	
공통	8	2	5	1	
송도관리단	10	1	5	4	
건설과	14	2	7	5	
건축과	3		3		
도시주택과	5			5	
도시계획과	6			6	
공원녹지과	15	1	2	12	
공간정보과	11	1		10	
교통행정과	5		1	4	
차량민원과	2		1	1	
총무과	9		3	6	
자치행정과	11		2	9	
안전관리과	9		2	7	
문화체육과	14	2	5	7	
교육지원과	6		3	3	
홍보미디어과	4		3	1	
민원여권과	2			2	
연수청학도서관	5		1	4	
행정복지센터	6		2	4	
연수문화재단	8		5	3	

# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 공통사항】

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
시정 요구	<ol style="list-style-type: none"> <li>의회 자료 제출 시 각종 자료의 용어, 예산, 설명 등 사후 보완이 발생하지 않도록 구체적이고 정확하게 작성하기 바람.</li> <li>각종 공사 진행 시 도시미관을 해치지 않도록 주민의 의견을 적극 수렴하여 추진하고 진행 경과에 대하여 주민에게 공유하기 바람</li> </ol>	
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> <li>각종 계약 및 용역 진행 시 연수구 관내 업체가 선정되도록 관련부서와 협조하기 바람</li> <li>각종 위원회 구성 시 조례에 규정된 사항을 준수하고, 특정 성별에 편향되지 않도록 성비를 고려하여 위촉하기 바람</li> <li>계획성 있는 예산집행을 하여주시고, 낙찰 잔액의 재편성 및 집행 시 신중을 기하여 주기 바람</li> <li>만족도 조사 등 설문지 문항을 내실화하고 개방형 질문에 대한 응답을 적극 반영하여 주기 바람</li> <li>민원 접수 시 현장방문을 필히 실시하여 부서 간 칸막이 없이 민원해소를 위해 노력하기 바람.</li> </ol>	
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> <li>향후 실시 예정인 각종 대외평가에 대한 대비를 철저히 하고 결과를 의회에 공유하여주기 바람</li> </ol>	



# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 송도관리단】

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
시정 요구	1. 2022 주민참여예산 컨벤시아대로 간접조명등 사업과 관련하여 당초 사업 원안대로 인천대 앞 사거리까지 확장하여 설치하기 바람	
개선 사항	1. 차량출입시설 요금의 징수율 제고를 위하여 노력하기 바람 2. 창문 옥외 광고물과 관련하여 도시미관 저해 및 화재 재난 시 안전문제에 대한 민원이 지속 발생함에 따라 부서에서 적극 계도하기 바람 3. 종교단체 행사 시설물(트리나 점등시설 등) 설치에 신중을 기하고 지역적 형평성과 민원, 안전을 고려하여 추진하기 바람 4. 공한지 관리에 대하여 경제청과 적극 협조하여 주민 편의 측면에서 효과적으로 활용할 수 있는 방안을 모색하기 바람 5. 학교 인근 공사 시 학교와 적극적으로 소통하여 효율적이고 안전한 공사가 진행될 수 있도록 노력하기 바람.	
건의 사항	1. 은송초 앞 보행육교 준공 지연과 관련하여 지역 주민에게 안내하고 조속히 추진하기 바람 2. 송도관리단 이전과 관련하여 주민들에게 지속적으로 안내하고, 경제청과의 긴밀한 협조체계를 구축하기 바람. 3. 주민 참여, 건의로 조성되는 공원, 거리에 대하여 계획 초기단계부터 주민의 의견이 반영될 수 있도록 노력하기 바람 4. 보식사업 진행 시 전체적인 큰 계획에서 도시 경관을 고려하기 바람.	

# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 건설과】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비고
시정 요구	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 행정사무감사 시 부서의 철저한 자료 준비와 업무 숙지 후 감사에 임하기 바람</li> <li>2. 출장여비 환수조치가 타 부서에 비해 높게 나타나 동일 사례가 반복 발생하지 않도록 시스템 보완 등 적절히 조치하기 바람</li> </ol>	
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 배수관 인근 거리의 낙엽 청소 상태를 점검하여 우천시 침수에 대비하기 바람</li> <li>2. 지하차도, 육교 등 관리를 체계적으로 주민이 눈으로 관리상태를 알 수 있도록 조치하여 주기 바람 (예; 관리주기, 담당부서 및 전화번호 등 표지)</li> <li>3. 상록작전기념관 일원 노후하수관로 정비공사 설계 변경에 따른 예산 증액과 관련하여 추후 각종 공사 계획 시 관련 사안이 재발하지 않도록 주의하기 바람</li> <li>4. 자전거 이용 활성화를 위하여 관련 위원회가 실효성 있게 운영될 수 있도록 개선하기 바람, 개최건수가 없는 위원회의 경우 위원회 정비 등을 추진하기 바람</li> <li>5. 과태료 징수 및 납부율을 제고를 위해 노력하여 주시고 다음연도로 이월되지 않도록 징수를 독려하기 바람</li> <li>6. 관내 친환경관련 공동체 등의 참여 등 친환경자전거 대축제의 취지와 목적에 적합한 행사가 되도록 행사를 기획하여 운영하기 바람</li> <li>7. 방치 자전거로 인한 도시미관 저해와 사용자 불편 가중 문제에 대하여 방치 자전거 정비계획을 수립하고, 관련하여 주민 아이디어를 적극 활용하여 주기 바람</li> </ol>	

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 맨홀 상태 점검에 철저를 기하여 안전사고가 없도록 하여주기 바람</li> <li>2. 사전행정절차 등 소요기간을 감안하여 예산을 확보하여 각종 공사 사업을 적기에 추진하기 바람</li> <li>3. 연수구 자전거 이용 활성화에 관한 조례에 준수하여 위원회 및 각종 사업을 계획하여 운영하기 바람</li> <li>4. 스마트그늘막 설치 시 장소 선정에 대해 다각적인 고민과 검토후에 추진하여 주기 바람</li> <li>5. 시급성을 요하는 민원에 대하여 적극적인 판단을 통해 빠른 조치가 이루어지기 바람.</li> </ol>	

# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 건축과】

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
시정 요구		
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 건축허가 및 개발행위 허가 시 주민들의 민원 등을 예상하여 신중하고 꼼꼼한 원칙을 가지고 허가에 임해주길 바람</li> <li>2. 이행강제금, 과태료 등 납부 관리에 철저를 기하고 불법건축물이 조속히 시정될 수 있도록 조치하기 바람.</li> <li>3. 주민수용성 측면에서 반대가 예상되는 설계변경 건에 대해서는 법적절차와 별도로 주민 의견 수렴과정을 거쳐서 진행하여 주기 바람</li> </ol>	
건의 사항		

# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 도시주택과】

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
시정 요구		
개선 요구		
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 마을주택관리소와 관련하여 주민이 실제로 필요로 하는 사업(예: 겨울철 동파방지, 하수구 막힘, 온라인 공구대여신청 플랫폼 구축 등)을 발굴하여 추진하고 홍보를 강화하기 바람.</li> <li>2. 모범적으로 이루어지고 있는 비류마을 관련 사례를 이용하여 타 도시재생 사업의 주민 마인드 교육에 활용하여주기 바람</li> <li>3. 뉴딜일자리 사업 종료 이후 지속적인 활용방안을 마련하여 기간제로자의 근무 안정성을 개선하기 바람.</li> <li>4. 무주골 공원 및 포레나아파트단지 관련 피해보상과 관련된 건의사항에 대하여 연수구에서 잘 챙겨주기 바람</li> <li>5. 집수리 교육을 받은 분들이 다양한 방면에서 활동할 수 있도록 교육자 활용 방안과 향후 교육 방향에 대한 검토를 하여 주기 바람(예; 집수리 교육 수료자의 후배 양성 등)</li> </ol>	

# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 도시계획과】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비고
시정 요구		
개선 요구		
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 연수구 동별 도시 주기를 작성하여 도시학교 교육 자료 등에 활용하여 주기 바람</li> <li>2. 원도심 내 지속적인 불법 유인물 배포에 적극 대처하여 주기 바람</li> <li>3. 징수금액이 큰 건수를 우선 징수하여주기 바람</li> <li>4. 관내 전자게시대 설치를 위하여 「인천광역시 연수구 옥외광고물 등의 관리와 옥외광고산업 진흥에 관한 조례」 등 관련 조례개정을 검토하기 바람.</li> <li>5. 창문이용 옥외 광고물과 관련하여 사업주 계도장 발송과 주민의 이해를 돕는 홍보와 설명을 적극 실시 하는 등 주민 갈등을 최소화하기 바람.</li> <li>6. 범죄예방도시 디자인사업과 관련하여 공간정보과 등 관계 부서 및 관련 기관과의 협업 체계를 마련하여 추진하기 바람</li> </ol>	

# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 공원녹지과】

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
시정 요구	1. 송도컨벤시아 실내조경사업 관련 구조, 관리 등 문제로 사업비 반납한 건이 재발하지 않도록 추후 각종 공모사업 지원 시 면밀히 검토하고, 적극적으로 참여하기 바람.	
개선 요구	1. 공원 규모와 상관없이 주민 이용이 많은 소공원에도 화장실이 설치될 수 있도록 조치하여 주기 바람 2. 공원녹지 관리 조례 내 애완동물 동반입장 제한 및 출입금지 조항의 현실 적합성을 검토하여 개정을 추진하기 바람	
건의 사항	1. 가로수 수종 변경 시 연수구 특히 송도 지역의 특징에 맞는 다양한 신품종이 심어지도록 사전에 적극 검토하여 주기 바람 2. 텃밭 추천 시 지역주민 우선권에 대한 부분을 잘 고려해 주시기 바람. 3. 공원 내 근력 운동기구 수요를 파악하여 부위별 편중 없이 적정 장소에 설치하여 주기 바람(복근 운동기구 추가 설치 요망) 4. 사업 추진 시 BF에 대해 필수절차여서가 아닌 기본마인드화하여 적극 반영하여 주기 바람 5. 청년의 범주를 청년기본법에 따라 만 19세 이상 35세 미만으로 권고함	

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
건의 사항	<p>6. 「인천광역시 연수구 물놀이장 운영 조례」 개정 검토 바람 (예:제5조제5호)</p> <p>7. 어반가든(도시텃밭) 운영 및 가로수 가지치기 등 부서 사업 추진 시 도시 미관을 해치지 않도록 관리하기 바람.</p> <p>8. 삼호현 전통숲을 이용하는 주민들의 안전에 만전을 기하기 바람</p> <p>9. 물놀이형 수경시설 운영 관련하여 수질 관리 사항 등에 대한 안내문을 부착하여 주민이 안심하고 이용할 수 있는 환경을 마련하여 주기 바람</p> <p>10. 낙엽 재활용에 대한 다양한 방안을 검토하여 시행하여 주기 바람(낙엽거리 조성, 어반가드닝 퇴비 활용, 친환경 식기 등)</p> <p>11. 반려견 놀이터 및 공원 확대를 위해 관련 조례나 법의 제·개정 등을 능동적으로 검토를 하여주시고 사회적 합의 또한 관심을 갖고 추진하여 주기 바람</p> <p>12. 연수 어반가든 뿐 아니라 문화재단 등 타부서 협업을 통해 게릴라가드닝 등 도심 속 사업 추진을 적극 추진하여 주기 바람</p>	



# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 공간정보과】

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
시정 요구	(재재시정 요구) 1. 연수구 4차 산업혁명 및 스마트도시 활성화 계획 수립과 관련하여 필요시 용역을 진행하는 등 조속히 수립할 수 있도록 노력하기 바람	
개선 요구		
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 스마트횡단보도가 지속적으로 확충되도록 하여 주기 바람</li> <li>2. 부동산 경기 침체 시기에 중개업소를 행정적으로 지원할 수 있는 방안을 검토하여 주기 바람</li> <li>3. 조상땅 찾기 및 안심상속 민원 등에 대해 절차를 간소하게 정리해 주기를 당부드림</li> <li>4. 인공지능을 이용하여 신호체계를 수정할 수 있는 곳을 시범지역으로 정하여 효과과익을 통해 대책을 마련해 주시기 바람.</li> <li>5. MZ하우스 업소에서 온라인 광고 시 MZ하우스 지정 업소임을 알 수 있도록 도움을 주기 바람</li> <li>6. 공인중개사법 위반 과태료 만기가 도래하므로 징수 노력을 기울여 주기 바람(과태료재판 포함)</li> <li>7. 빅데이터 분석 및 활용 분야 채용과 관련하여 전문관지정 등을 검토하여 인원 충원 방안을 모색하기 바람.</li> <li>8. 스마트도시 관련 사업에 대해 총괄 자료를 만들어 홍보하기 바람.</li> <li>9. 장애인 전용 주차구역 무인단속기 설치됨에 따라 종사자들의 고용 문제에 대해 다각적인 고려를 당부드림</li> <li>10. 셉테드 기반 기법을 통해 경찰서와 협업 하여 범죄를 예방 할 수 있는 사업을 적극적으로 모색해 주시기 바람</li> </ol>	

# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 교통행정과】

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
시정 요구		
개선 요구	1. 과태료 및 체납액 징수율을 제고하여 정리목표액을 달성할 수 있도록 노력하여 주기 바람	
건의 사항	1. 각종 계약시 연수구 업체가 선정되도록 관련부서와 협조하여 진행하기 바람 2. I-MOD버스 사업의 지속 추진을 위하여 적극 노력하기 바람. 3. 화물주차장은 주민들의 의견이 적극 반영될 수 있도록 진행해 주시기 바람. 4. 버스 관련 민원 요구 사항에 대해 현장 상황을 직접 경험하고 이해하여 민원인의 요구가 무엇인지 적극적으로 파악하여 관계 기관(인천광역시 버스정책과 등)에 능동적으로 개입하여 주기 바람	

# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 차량민원과】

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
시정 요구		
개선 요구	1. 불법 주정차 단속과 관련하여 단속지역의 특성을 고려하여 점심시간, 주말 등 단속시간을 탄력적으로 운영하는 방안을 마련하고 주민이 알기 쉽게 홍보하기 바람.	
건의 사항	1. 차량민원과의 행정력 낭비 방지 및 주변 상가 등을 위해서 동일민원의 반복적인 신고에 대한 방안을 강구하여 주기 바람	

# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 총무과】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비고
시정 요구		
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 주민의 쾌적한 청사이용을 위하여 구청사 내 홍보물 부착 게시대를 마련하여 관리하기 바람</li> <li>2. 직원휴양시설 선호도 조사를 통해 만족도 높은 업체를 선정하여 이용률을 제고하고, 성수기 콘도 이용 관련하여 당첨 후 불이용 사례에 대해 페널티를 강화하는 방안을 마련하기 바람</li> <li>3. 구청장과 면담을 요청하는 구민들을 위한 오픈된 라인을 구축해 주기 바람, 다양한 계층이 참여할 수 있도록 하여 주기 바람</li> </ol>	
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시각장애인 안마서비스 등 다양한 직원 복지 프로그램을 운영하기 바람</li> <li>2. 청사 내·외부 지속적인 점검을 통해 주민 편의적인 물품 등을 갖추고 정비하기 바람</li> <li>3. 개인의 다양한 성향을 고려하여 다각적인 직원 교육 프로그램을 마련하여 주기 바람</li> <li>4. 가로기계양관리 사업 등 관리 용역에 있어 민원이 발생하지 않도록 모니터링이나 관리감독을 철저히 해주기 바람</li> <li>5. 직원 소통행사 추진 후 실시한 설문 결과를 반영하여 향후 세대 간 소통이 원활하게 이루어질 있도록 내실 있는 사업으로 운영하기 바람</li> <li>6. 공무원 사기가 저하되는 일이 없도록 하고, 적재적소에 인원배치를 통한 조직의 효율을 극대화하는 제도적 장치를 마련하기 바람</li> </ol>	

# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 자치행정과】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비고
시정 요구		
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 주민참여예산 편성 시 과다 계상하지 않도록 주의하기 바람 유사사업 선정 검토, 중단사업 대책 마련 등 사업 예산의 집행률을 제고할 수 있도록 노력하기 바람.</li> <li>2. 마을공동체의 중간지원조직이 해왔던 업무가 직영으로 전환됨에 있어, 행정을 잘 모르는 주민의 관점에서 주민들이 쉽게 문의하고 다양한 공모사업을 진행 할 수 있도록 전반적인 체계 개선을 하여주기 바람</li> </ol>	
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 각종 사회단체 교육 진행시 사회복지 관련 교육을 확대하여 운영하기 바람.</li> <li>2. 북한이탈주민이 지역공동체 구성원으로서 적응·정착할 수 있도록 현실적인 지원 정책 마련과 시비 예산 확보를 위해 적극 노력하기 바람.</li> <li>3. 송도역세권 개발과 관련하여 부서 내 지연되는 업무가 다수 발생하고 있어 관련 부서와의 업무 협조를 통해 사업 운영에 차질없도록 조치하기 바람.</li> <li>4. 주민참여예산사업 선정 시 일부 반대하는 주민이 있는 시책이 있을 것으로 예상되는 사업에 대해 충분한 검토 후 선정하기 바람</li> <li>5. 감사자료 작성 시 구체적으로 작성하여 주기 바람(예: 주요민원 접수 및 처리현황의 경우 접수, 진행중, 완료 건수 등으로 구분)</li> <li>6. 최근 자생단체 중복 가입으로 인한 논란에 대해 향후 동일사례가 발생하지 않도록 행정절차에 따라 위해측 관리에 철저하기 바람</li> </ol>	

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
건의 사항	<p>7. 주민참여예산위원회와 함께 위원 표창 등을 포함한 결과성과보고회를 실시하여 2022년 주민참여예산을 잘 마무리하여 주기 바람</p> <p>8. 청소년참여예산위원회가 활발하게 운영될 수 있도록 하여주기 바람</p> <p>9. 코로나시국에 공동체를 지켜낸 마을지원센터를 방만한 경영이라고 평가한 부분에 대해 유감을 표하며 정확한 성과분석을 통한 평가가 필요함</p>	

# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 안전관리과】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비고
시정 요구		
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 메가폰 등 각종 민방위 장비의 확보율을 제고하고, 각동 행정복지센터에 방독면이 비치될 수 있도록 하여 주기 바람</li> <li>2. 온·오프라인의 다양한 콘텐츠를 활용하여 안전 경각심 제고를 위한 홍보사업을 진행하기 바람</li> </ol>	
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 의용소방대 원활한 활동에 필요한 소방 도구를 적극 지원하여주기 바람</li> <li>2. 매립지에 구축된 신도에서 발생할 수 있는 각종 재난 (특히 싱크홀)에 대한 대비책을 마련하여 주기 바람</li> <li>3. 실전 대비 가능한 민방위 교육 환경을 조성하기 바람.</li> <li>4. ‘연수구 국제안전도시 공인 사업’ - 예산의 낭비됨이 없이 효과를 극대화시킬 수 있도록 추진해 주기 바람.</li> <li>5. 각종 조직 및 사업 운영 시 관련 조례에서 명시하고 있는 사항을 준수하여 운영하기 바람</li> <li>6. 어린이 놀이시설 안전관리에 관한 조례 등 부서 관리 조례를 검토하여 현실에 맞게 개정하여 주기 바람</li> <li>7. 각종 사고 발생 시 방연 마스크가 적절히 사용 될 수 있도록 연수구 관내에 적절히 비치하기 바람</li> </ol>	

# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 문화체육과】

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
시정 요구	<ol style="list-style-type: none"> <li>연수문화재단 및 체육회 등 특정감사 지적사항과 관련하여 관련 사안이 재발하지 않도록 예산 및 사업 관리 감독에 만전을 기하기 바람.</li> <li>주민참여예산 사업 선정 시 중복사업에 대한 사전 검토를 진행하고, 중도 중단 결정 시 주민의 의견을 사전에 수렴하는 소통의 절차를 마련하기 바람.</li> </ol>	
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> <li>송도역사복원사업과 관련하여 객차 보존 예산 투입이 최소화되고, 주민 불편사항이 없도록 조속히 추진하기 바람</li> <li>용담공원 축구장이 연수구 주민의 이용이 극대화될 수 있도록 시설 변경 검토 및 운영 방향에 대해 재검토 하여 주기 바람</li> <li>8공구 복합문화시설에 대해 주민 불편이 없도록 경제청과 협의하여 추진하기 바람</li> <li>소년소녀합창단 설립에 조속히 추진해 주기 바람</li> <li>관광진흥조례에 따른 관광진흥위원회를 상시 구성 및 운영하여 관광진흥 시책 및 관광자원 개발 등에 관한 사항을 활발히 논의하기 바람</li> </ol>	
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> <li>선학체육관 수익성 및 구민이용률 등을 점검하여 선학체육관 운영 관리에 적절한 조치를 취하기 바람</li> <li>씨름단, 유소년스포츠단 등 출전 내용이나 수상내용을 의회에 공유하여 주기 바람</li> <li>위원회 참석률을 제고하여 주기 바람</li> </ol>	



구분	처리 의견 (지적사항)	비고
건의 사항	<p>4. 능허대축제 장소 문제는 재검토하여 추진하기 바람</p> <p>5. 주차장 일부 면적에 대하여 주민편의시설로 활용할 수 있는 방법을 강구하여 문화체육부 등 관계 부처에 예산을 확보할 수 있도록 노력하기 바람.</p> <p>6. 전통무예조례 관련하여 연수구 관광 인프라와 연수구 전통무예단체와의 접목을 통해 연수구만의 전통무예 관광사업을 구상하여 추진하여 주기 바람</p> <p>7. 구민과 동호회인의 체육활동 증진을 위해 생활체육시설의 운영 개방을 확대하여 주기 바람</p>	

# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 교육지원과】

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
시정 요구		
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 감사 자료 내 예산자료 작성 시 혼동이 없도록 요구 사항에 맞게 작성하기 바람(예: 주민참여예산, 본예산 구분 혼동)</li> <li>2. 학생 참여 사업 계획 시 연간 학사일정 등을 고려하여 학생들의 참여율을 제고할 수 있도록 사업기간을 조정하고, 사업계획 추가 시 다각적인 검토를 통해 엄격하게 추진하기 바람</li> <li>3. 수레바퀴 꿈교실 활성화를 위하여 분야별 네트워크를 구성하고, 강사 대상 만족도조사 및 교육 필요 사항에 대한 수요조사를 통해 심화학습 편성에 반영하기 바람</li> </ol>	
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 교육지원과의 업무내용을 고려하여 교육청 및 교육지원청 시 등 관계 기관과의 긴밀한 협조체계를 구축하여 주민의 입장에서 민원해결을 위하여 적극적으로 행정을 펼쳐주기 바람.</li> <li>2. 교육경비지원사업이 축소됨이 없이 추진하기 바람</li> <li>3. 「인천광역시 연수구 교육혁신지구 운영 및 지원에 관한 조례」 등 부서 관리 조례를 전반적으로 검토하여 법령정비기준에 따라 정비하기 바람</li> </ol>	

# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 홍보미디어과】

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
시정 요구		
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 언론사 집행 예산과 관련하여 명확한 기준에 따라 공정하고 균형있게 집행하고, 지역 내 언론사를 우선 고려하여 주기 바람</li> <li>2. 음향·방음에 관한 부분이 미흡한 연수마을스튜디오의 내부를 보완하여 준공하고 운영의 내실화를 위해 노력하기 바람</li> <li>3. 연수구 유튜브 채널 전문업체 외주 용역과 관련하여 홍보 성과에 대해 평가하여 개선할 필요가 있으며 구정이 효과적으로 홍보될 수 있도록 적극적으로 노력하기 바람</li> </ol>	
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 스마트 이동스튜디오 차량 활성화 방안을 강구하기 바람</li> </ol>	

# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 민원여권과】

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
시정 요구		
개선 요구		
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 장기간 민원상담인 미채용 사항을 검토하여 관련 조례를 정비하는 등 적절한 조치를 취하기 바람</li><li>2. 고객만족도 조사에 대한 일정과 결과에 대해 구민 홍보를 강화하고, 결과에 대한 피드백을 받아 구정 운영에 활용하는 방안에 대해 검토하여 주기 바람</li></ol>	

# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 연수청학도서관】

구분	처리 의견 (지적사항)	비고
시정 요구		
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공원 내 작은도서관과 관련하여 주민이 불편하지 않도록 전문성 있게 운영하고, 작은도서관 고유의 개성을 보여줄 수 있는 다양한 주민 친화 프로그램을 발굴하기 바람</li> </ol>	
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 함박비류도서관의 경우 지역 특성에 맞는 특화 프로그램을 개발하여 운영하기 바람</li> <li>2. 송도국제도시 도서관이 차질없이 진행될 수 있도록 적극적인 행정을 펼쳐주기 바람.</li> <li>3. 스마트도서관 이용자 만족도 조사 등을 실시하여 내실있게 운영하기 바람.</li> <li>4. 동춘나래도서관의 메이커스페이스 장비 활용 및 프로그램을 확대하여 구민이 원하는 사업을 운영하기 바람.</li> </ol>	

# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 행정복지센터】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비고
시정 요구		
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 각종 자생단체 중복가입 문제와 관련하여 자생단체 활동 주민들의 취지나 명예가 훼손되지 않도록 조치하기 바람</li> <li>2. 주민자치회 회원을 청소년분과, 20대, 30대까지 골고루 위촉되어 다양한 의견을 나눌 수 있는 주민자치회가 되도록 홍보하시고, 적극적으로 참여 유도를 위해 노력하기 바람</li> </ol>	
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 각종 자생단체 등 교육시 사회복지 관련 교육을 포함시켜 복지사각지대 발생이 최소화 되도록 노력하여 주기 바람</li> </ol>	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 주민자치센터 프로그램 이용자의 만족도 조사 실시 후 조사 결과를 반드시 반영하여 다음 프로그램 운영에 활용하기 바람</li> </ol>	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 각 지역사회보장협의체에서 발굴하는 건수에 대해 지속적인 관리와 관심을 갖고 추진하여 주기 바람</li> </ol>	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. (청학동)청학동 주민센터 신청사 건립이 계획내 추진될 수 있도록 살피고, 주민들에게 적극 홍보 바람</li> </ol>	

# 2022년도 행정사무감사 처리 의견서

【부서명 : 연수문화재단】

구 분	처 리 의 견 (지적사항)	비고
시정 요구		
개선 요구	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 생활문화센터(진달래생활문화센터, 507문화병커 등) 주민의 의견을 반영하여 소규모 주민 모임 장소 제공과 통행로 확보 등을 통해 당초 센터 운영의 취지를 살리기 바람.</li> <li>2. 각종 계약 및 용역 사업 진행시 당초 계획대로 추진될 수 있도록 사업계획에 만전을 기하기 바람</li> <li>3. 감사실과 행정감사 지적사항이 재발하지 않도록 예산 및 사업의 계획 및 집행에 철저를 기하고, 추후 기관 경영실적 평가 결과 개선에 노력하기 바람</li> <li>4. 경영평가 주요 항목 중 윤리, 인권 경영 점수를 개선할 수 있도록 노력하기 바람</li> <li>5. 각종 계약 및 용역 진행 시 연수구 재무회계 지침 등을 준수하여 처리하기 바람</li> </ol>	
건의 사항	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 법정문화도시 지정에 만전을 기하기 바라며 추후 지정에 따른 적절한 사업이 추진될 수 있도록 노력하기 바람</li> <li>2. 구민이 체감할 수 있는 문화사업 위주로 사업을 추진하기 바람.</li> <li>3. 문화재단의 특성 상 문화라는 콘텐츠의 마케팅과 홍보에 전문성을 갖출 수 있도록 노력하기 바람</li> </ol>	

【붙임 2】

## 행정사무감사 관리카드

[관리번호 :                   ]

지적사항					
주관부서	○○○과   △△△팀 (☎) 749 -	협조부서			
소요예산	천원 (국비                    시비                    구비                    )				
추진상황	완 료	추진중		미착수	기 타
		정 상	부진		
추진계획	○				
추진실적	○ ○				
문제점 및 대책	■문제점  ■대책				
향후계획	○				